

---

## Sistemi informativi

### Finalità

L'obiettivo del corso è fornire allo studente la capacità di comprendere come i sistemi informativi si inseriscano nelle strutture e nelle organizzazioni aziendali e quali siano le infrastrutture tecnologiche in grado di offrire i servizi necessari a sostenere efficacemente gli obiettivi aziendali.

Particolare attenzione nell'ambito del corso verrà data ai temi della sicurezza.

Nell'ambito del corso verranno anche illustrate alcune metodologie di analisi di e di valutazione quantitativa delle prestazioni dei sistemi informativi.

### Programma

#### 1. Sistemi informativi

Dai mainframe ai cluster, architetture a livelli

Ingegneria dei processi aziendali

Internet, modelli di e-business e impresa in rete

Gestione della conoscenza: Data mining

Procedure per l'acquisizione di sistemi informativi

#### 2. Sicurezza

Introduzione ai problemi di sicurezza nei sistemi distribuiti

Crittografia a chiave privata e crittografia a chiave pubblica

Firma digitale

Certificati a chiave pubblica e servizi di autenticazione

Sicurezza della posta elettronica

Sicurezza del WEB

#### 3. Modelli e valutazione delle prestazioni di sistemi

Modelli stocastici

Reti di Petri, modelli di sistemi utilizzando reti di Petri.

Reti di Petri stocastiche, GSPN

Reti di code, modelli di sistemi a reti di code.

### Testi consigliati

G. Bracchi, C. Francalanci, G. Motta: Sistemi informativi e aziende in rete McGraw-Hill, 2001

I lucidi delle lezioni e altro materiale per il corso è disponibile sul portale <a href="http://my.unipr.it">my.unipr.it</a>