

---

# Sistemi organizzativi e risorse umane

## Finalità

Obiettivi del corso sono quelli di fornire allo studente teorie e strumenti per l'analisi e la progettazione organizzativa aziendale, oltre alle conoscenze sulla gestione delle Risorse Umane e l'evoluzione delle tecniche di comunicazione interna. Si introdurrà la Business Ethic.

## Programma

### PART I: ORGANIZZAZIONE E MANAGEMENT

1. Organizzazioni e teoria organizzativa.

### PART II: OBIETTIVI STRATEGICI E ARCHITETTURE ORGANIZZATIVE

2. Strategia, progettazione organizzativa ed efficacia.

3. Elementi fondamentali della struttura organizzativa

### PART III: ELEMENTI DI PROGETTAZIONE DEI SISTEMI APERTI.

4. L'ambiente esterno

5. Relazioni interorganizzative

6. Aspetti emergenti nella progettazione organizzativa globale

### PART IV: PROGETTAZIONE E CAMBIAMENTO NELLE ORGANIZZAZIONI

7. Tecnologie per la produzione manifatturiera e per i servizi

8. Tecnologie dell'informazione e Controllo.

9. Dimensioni organizzative, ciclo di vita e declino

### PART V: GESTIONE DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI

10. Cultura organizzativa e valori etici

11. Innovazione e cambiamento

12. Processi decisionali

13. Conflitto, potere e politica

### PART VI: DALLA GESTIONE ALLA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

14. Teorie e modelli di gestione delle Risorse Umane

### PART VII: DAGLI ESECUTIVI AI TALENTI

15. La ricerca, la selezione e l'inserimento

16. Leader o Manager

17. Qualità del leader

18. Eccellenza oggi

19. Le 3 "U" e le 3 "C"

### PART VIII: POSIZIONI E COMPETENZE

20. Gestione strategica, pianificazione delle Risorse Umane e valutazione

### PART IX: I SISTEMI DI RICOMPENSA

21. I sistemi di ricompensa, gli incentivi ed i benefit

### PART X: LA COMUNICAZIONE INTERNA E I RAPPORTI SINDACALI

22. La comunicazione interna, aspetti general e la sua evoluzione

23. Il sistema delle relazioni sindacali

### PART XI: BUSINESS ETHIC

24. Introduzione e senso della Business Ethic

25. I valori morali, via per il successo aziendale

## Testi consigliati

1. RICHARD L. DAFT "ORGANIZZAZIONE AZIENDALE" –APOGEO

2. DANIELE BOLDIZZONI "MANAGEMENT DELLE RISORSE UMANE"-IL SOLE 24 ORE